

Bitte glauben Sie uns:

Wir lassen Sie nicht gerne warten.

Wir haben - wohlgemerkt als private Gesundheitseinrichtung - ausgesprochen großzügige Öffnungszeiten, damit etwa Menschen, die kurzfristig eine Reise geplant haben oder mit der Reisevorsorge ein wenig spät dran sind, nicht ungeschützt wegfahren, sondern die Möglichkeit haben spontan vorbeizukommen und sich impfen zu lassen. Dass der Andrang in der Hochsaison zu jeder Tageszeit und über die gesamte Woche hin enorm groß ist, zeigt nur, wie viele dieser Menschen diese Möglichkeit nutzen und schätzen. Lange Öffnungszeiten ohne Termine bedeutet aber eben auch möglicherweise längere Wartezeiten (die man selbstverständlich nicht im Institut verbringen muss).

Uns ist bewusst, dass andere Einrichtungen und Ordinationen, die ähnliche Dienstleistungen wie wir anbieten, nur gegen Voranmeldung und nach Terminvereinbarung aufgesucht werden können. All diese Einrichtungen bieten übrigens deutlich weniger umfangreiche Öffnungszeiten an als unser Institut.

Wir haben uns seit jeher für sehr lange Öffnungszeiten - fast zwölf (!) Stunden pro Tag (Montag bis Freitag) und die Öffnung am Samstag - und eben die Option des spontanen Besuchs ohne Voranmeldung entschieden.

Beide Varianten haben zweifellos Vor- und Nachteile für alle Beteiligten. Wir sind aber überzeugt, dass der größte Vorteil für Sie, den reise- oder impfwilligen Menschen ist, dass Sie die Wahl zwischen diesen beiden Optionen haben.

Dass bei anderen Einrichtungen keine Termine mehr oder nicht mehr rechtzeitig vor einer geplanten Abreise zu bekommen sind, dass generell anderswo wesentlich geringere Öffnungszeiten angeboten werden, dass möglicherweise hierzulande ein Zustand der reisemedizinischen Unterversorgung besteht - diese Umstände sind zweifellos nicht **uns** anzulasten oder vorzuwerfen.

Wir und unser Personal gehen monatelang an die Grenzen unserer ohnehin großen Kapazitäten und manchmal sogar darüber hinaus, um Menschen diese Form der Vorsorge möglichst spontan und unkompliziert zu ermöglichen, die sie anderswo nicht bekommen.

Dass wir gerade deshalb immer wieder - teils auf sehr unflätige Art und auch öffentlich - dafür gescholten werden, ist nicht nur sehr bedauerlich, sondern erscheint bei näherer Betrachtung auch ungerecht.

Wir können Sie nur bitten all dies vor einem Besuch zu berücksichtigen und ersuchen schon auf diesem Weg um Ihr Verständnis.

Ihr Tropeninstitut-Team